**Oefenopgave Dienstenonderneming – Vecon dag 15 maart 2024**

Karoline Toet / Jasper Verhoef / Marjolein van Heezik

k.toet@penta.nl

vrf@kalsbeek.nl

m.vanheezik@augustinianum.nl

**Bezorgdienst van maaltijden**

Sam gaat een thuisbezorgdienst starten in de omgeving Mispelbroek. Hij meldt zich aan bij het platform “Mispelbroek eet”, dat het inschakelen van bezorgdiensten tussen de diverse restaurants in de omgeving en de klanten regelt. Sam houdt rekening met de volgende gegevens:

* Sam verwacht 5 scholieren nodig te hebben om de maaltijden rond te brengen.
* Daarom schaft Sam 5 elektrische fietsen aan. De fietsen kosten € 4.000 per stuk en hebben een economische levensduur van 5 jaar. De restwaarde is € 0.
* Sam verzekert de fietsen voor € 120 per jaar per fiets.
* Sam maakt en onderhoudt een website voor zijn onderneming. Dit kost € 200 per jaar.
* De loonkosten voor de werknemers van Sam zijn € 6,00 per gewerkt uur
* Per uur kan iedere scholier drie ritjes rijden.
* Het normale aantal ritjes voor de onderneming van Sam is 8.000 ritjes per jaar.
* Sam verwacht in het eerste jaar 7.500 ritjes te kunnen rijden.

**1)** Bereken de constante kosten van Sam per jaar.

Afschrijving per fiets: 4.000/5 = € 800

Constante kosten:

(Afschrijving) 800\*5 + (verzekering) 120\*5 + (website) 200 = € 4.800

**2)** Bereken de kostprijs per ritje van Sam.

4.800/8.000 + 6/3 = € 2,60

Sam brengt per rit € 4 in rekening bij het restaurant.

**3)** Bereken de winstmarge als percentage van de verkoopprijs

(4- 2,60) / 4 \* 100 = 35%

**4)** Bereken het voorcalculatorische verkoopresultaat, geef aan of het voor- of nadelig is.

7.500 \* (4 – 2,60) = € 10.500 voordelig

**5)** Bereken het begrote bezettingsresultaat en geef aan of het voor- of nadelig is.

(7.500 – 8.000) \* 4.800/8.000 = € 300 nadelig

Na het eerste jaar maakt Sam de balans op: was zijn onderneming succesvol?

Dit zijn de nacalculatorische gegevens:

* De verkoopprijs per ritje was € 4.
* Er blijken 9.300 ritjes te zijn afgelegd.
* Hiervoor hebben de koeriers 3.040 uur gewerkt.
* Gemiddeld is aan de scholieren een uurtarief van 6,60 betaald.

**6)** Bereken het nacalculatorisch verkoopresultaat en geef aan over voor- of nadelig is.

9.300 \* (4 – 2,60) = € 34.880 voordelig

**7)** Bereken het efficiencyresultaat op de loonkosten en geef aan of het voor- of nadelig is.

(9.300/3 – 3.040) \* 6 = € 360 voordelig

**8)** Bereken het prijsresultaat op de loonkosten en geef aan of het voor- of nadelig is.

 (6 – 6,60) \* 3.040 = € 1.824 nadelig